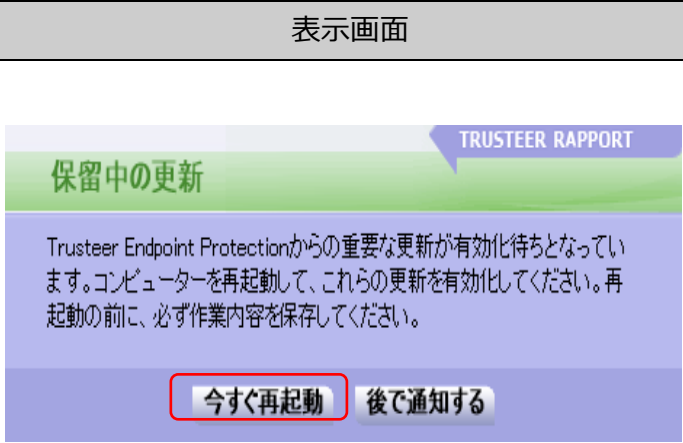


## IBM Trusteer Rapport（レポート）の新バージョン提供について

インターネットバンキングにてご利用いただいております IBM 社が提供するセキュリティソフト（Rapport）につきましては、パフォーマンスと安定性を改善した新バージョンが 2024 年 4 月 14 日以降順次配信されます。

なお、本アップデートに伴い、Rapport 導入端末が Windows10、11 の場合は特段のメッセージは表示されませんが、Windows7、8、8.1 の場合は再起動を促すメッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

### 再起動を促すメッセージ

| 表示画面   | 手順   |
|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>① Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。</li><li>② 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事でRapportの更新は行われます。</li></ol> |

以上