

しんきん口座開設アプリ 操作マニュアル

令和5年9月25日

しずおか焼津信用金庫

内容

1.	アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）	3
1.1	アプリの起動	3
1.2	アプリ利用規定の同意	4
1.3	信用金庫の選択	5
2.	各種規約・重要事項同意（STEP1 画面）	6
2.1	各種規約・重要事項の同意	6
2.2	各種規約・重要事項の既読後のイメージ	7
3.	電話番号認証（STEP2 画面）	8
3.1	電話番号の入力	8
3.2	電話番号の確認	9
3.3	電話番号認証エラー①	10
3.4	SMS メッセージの送信	11
3.5	電話番号認証の完了	12
3.6	電話番号認証エラー②	13
4.	運転免許証等撮影（STEP3 画面）	14
4.1	運転免許証・印影撮影案内	14
4.2	運転免許証（表）・印影撮影	15
4.3	運転免許証（裏）撮影	16
4.4	撮影画像の確認	17
4.5	読み取り結果の確認	18
5.	口座開設情報の入力（STEP4 画面）	19
6.	ご職業・勤務先情報の入力（STEP4 画面）	21
7.	その他情報の入力（STEP4 画面）	22
8.	確認画面（STEP4 画面）	24

9. お申込み受付完了 (STEP4 画面)	26
10. 口座開設申込受付確認メール (Eメール)	27
参考. エラーが表示された場合.....	28

1. アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）

1.1 アプリの起動

「信用金庫」アイコンをタップし、アプリを起動します。
スプラッシュ画面が表示され、1～2秒後、自動的に信用金庫選択画面へ切り替わります。



アプリアイコン



スプラッシュ画面

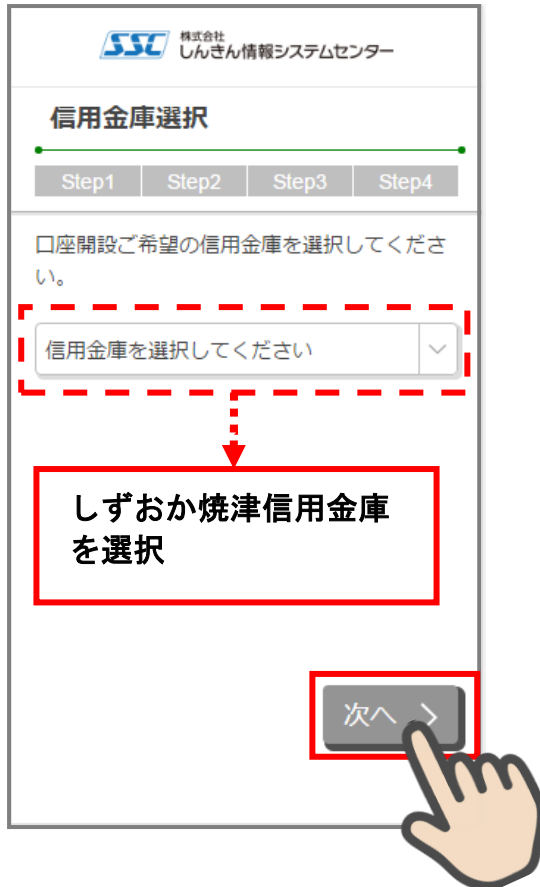
1.2 アプリ利用規定の同意

「信用金庫口座開設アプリ利用規定」を確認し、「同意する」をタップします。

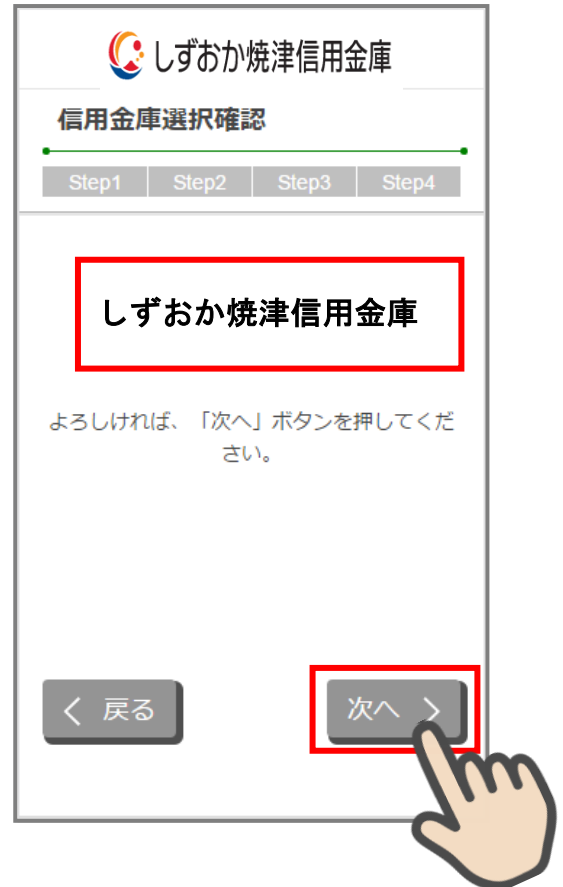
The screenshot shows a mobile application interface for selecting a credit union. At the top, the logo for '株式会社 しんぎん情報システムセンター' (Shinkin Information System Center) is displayed. Below the logo, the title '信用金庫選択' (Credit Union Selection) is shown. A progress bar indicates four steps: Step1, Step2, Step3, and Step4. The main content area contains the instruction '口座開設ご希望の信用金庫を選択してください。' (Please select the credit union you wish to open an account with). A modal dialog box is overlaid on the screen, titled '信用金庫口座開設アプリ利用規定' (Credit Union Account Opening App Usage Terms). The dialog contains the following text: 'うものとしします。' (We will treat it as such.), '2.本規定に定めのないその他口座開設に係る事項については、お客さまが選択する信用金庫にて別途定める各関連規定等により取扱います。' (For matters not specified in these terms regarding other account opening, we will handle them according to the separate terms of the credit union you select.), and '以上' (The above). Below the text, there is a link to the privacy policy: 'プライバシーポリシーについて' (About Privacy Policy) with the URL <https://www.shinkin.co.jp/info/spkouza/privacypolicy.html>. At the bottom of the dialog, there are two buttons: '同意する' (I agree) and '同意しない' (I do not agree). In the bottom right corner of the main screen, there is a button labeled '次へ >' (Next >).

1.3 信用金庫の選択

「信用金庫選択」画面で口座開設の申込をする「しずおか焼津信用金庫」を選択し、「次へ」をタップします。「信用金庫選択確認」画面に、選択した「しずおか焼津信用金庫」が表示されていることを確認し、「次へ」をタップします。



信用金庫選択画面

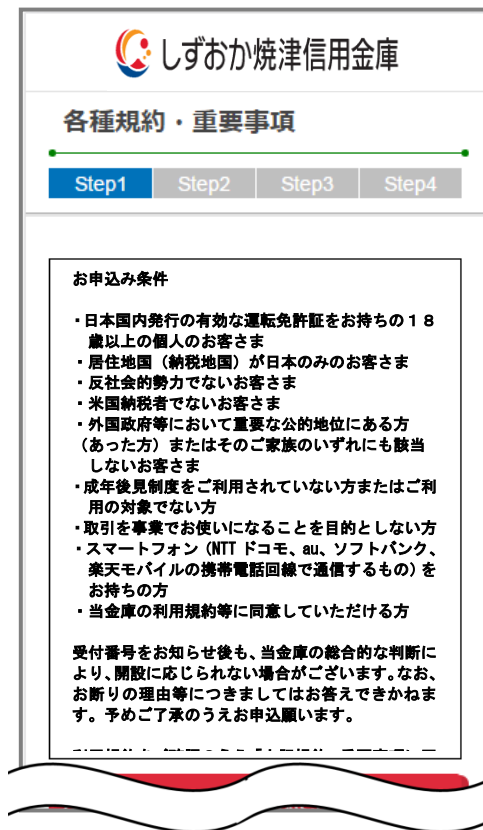


信用金庫選択確認画面

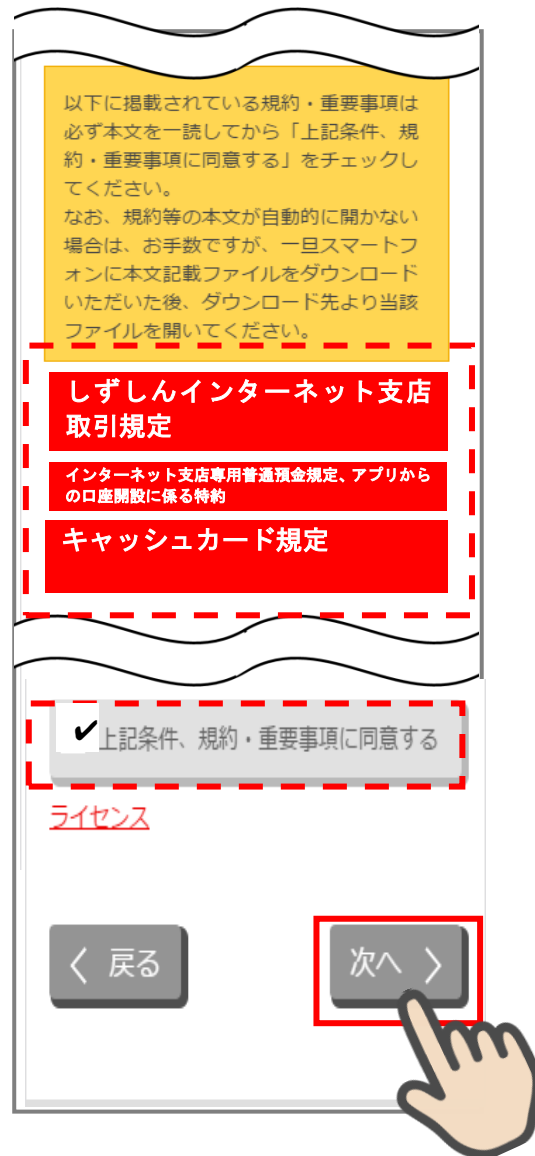
2. 各種規約・重要事項同意 (STEP1 画面)

2.1 各種規約・重要事項の同意

「各種規約・重要事項」画面で、各種規約ボタンをタップし、規約内容を確認します。全ての規約を確認後、「上記条件、規約・重要事項に同意する」にチェックを入れて「次へ」をタップします

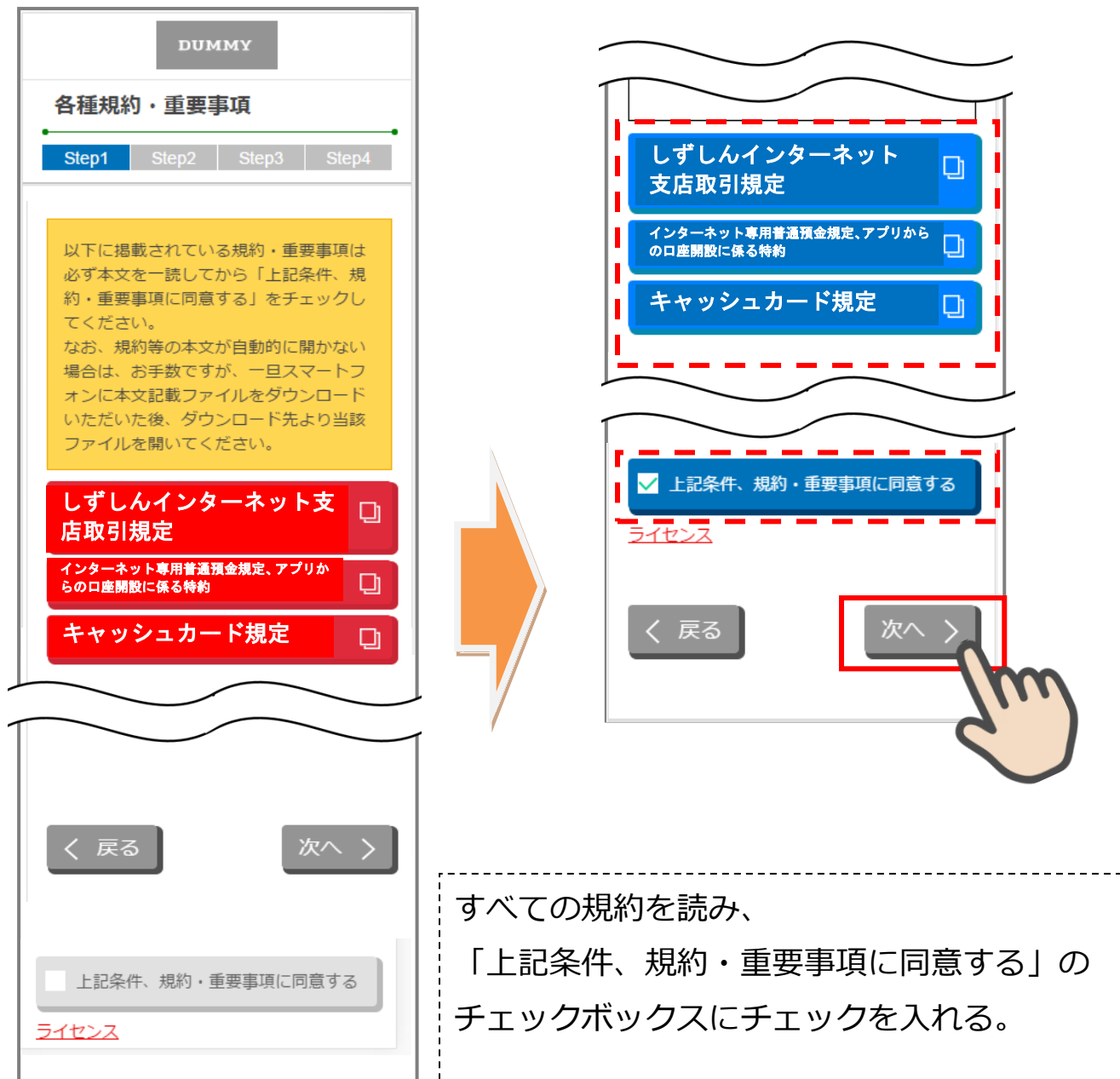


各種規約・重要事項画面



2.2 各種規約・重要事項の既読後のイメージ

各種規約の既読後および、「上記条件、規約・重要事項に同意する」チェック後のイメージは以下のとおりです。



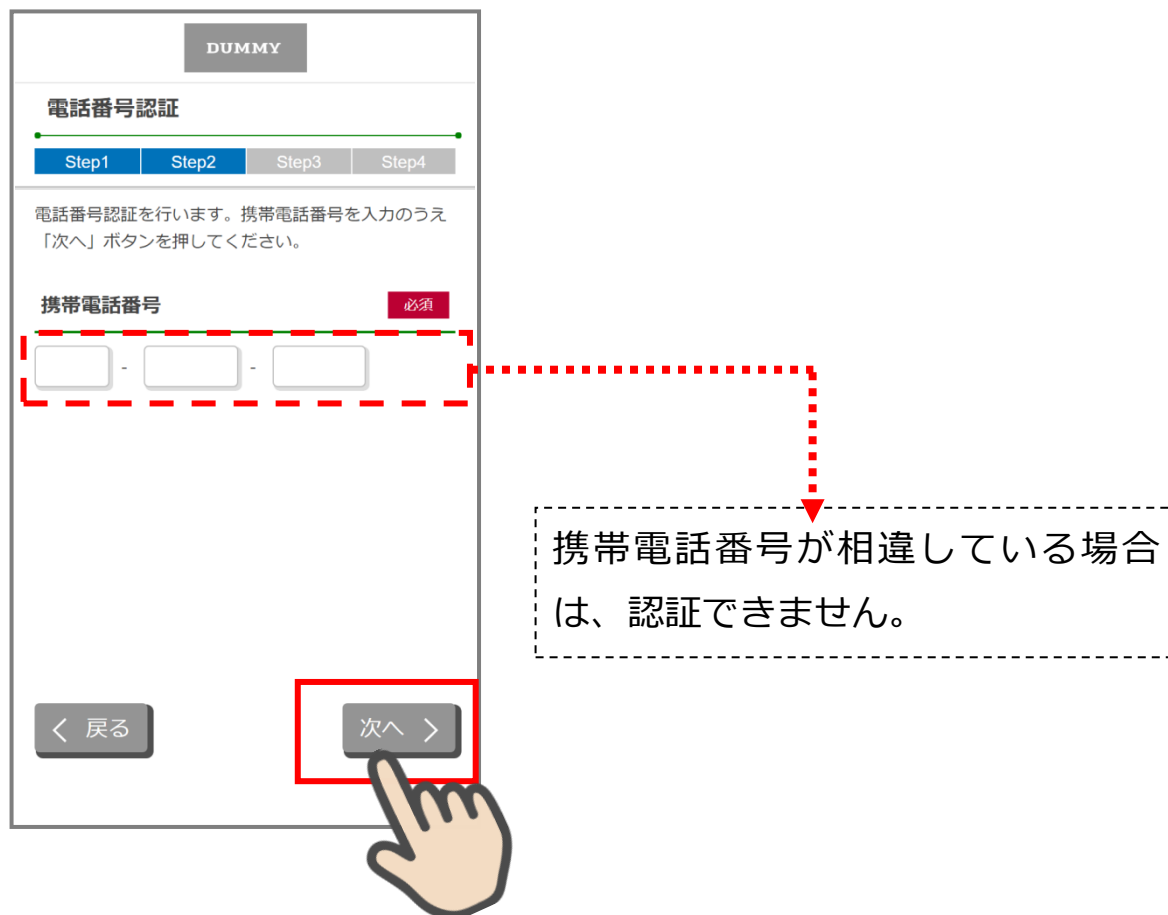
各種規約・重要事項画面

※赤反転している規約ボックスをタップすると当該規約の PDF または Web ページが表示されます。一読後、iphone の場合 ホームボタン/Android の場合 < 印を押下しページを閉じて下さい。閉じると青反転します。

3. 電話番号認証 (STEP2 画面)

3.1 電話番号の入力

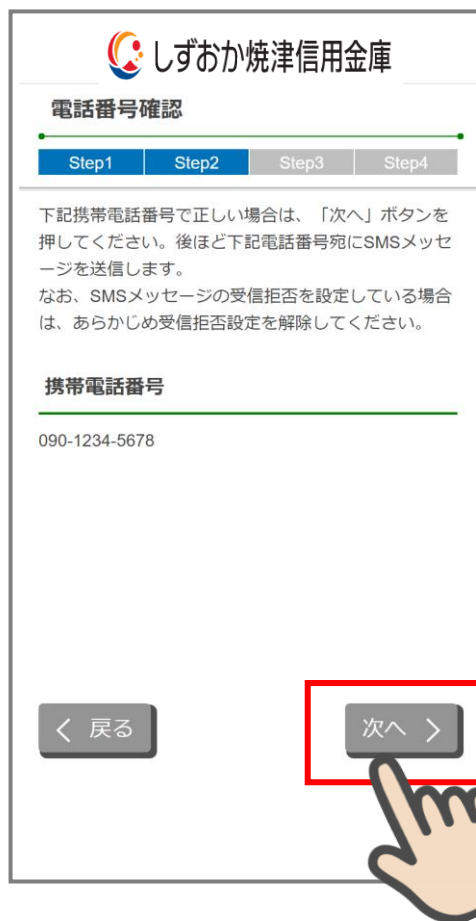
操作中のスマートフォンの携帯電話番号を入力して「次へ>」をタップします



電話番号認証画面

3.2 電話番号の確認

「電話番号確認」画面で、入力した携帯電話番号を確認し、「次へ」をタップします。

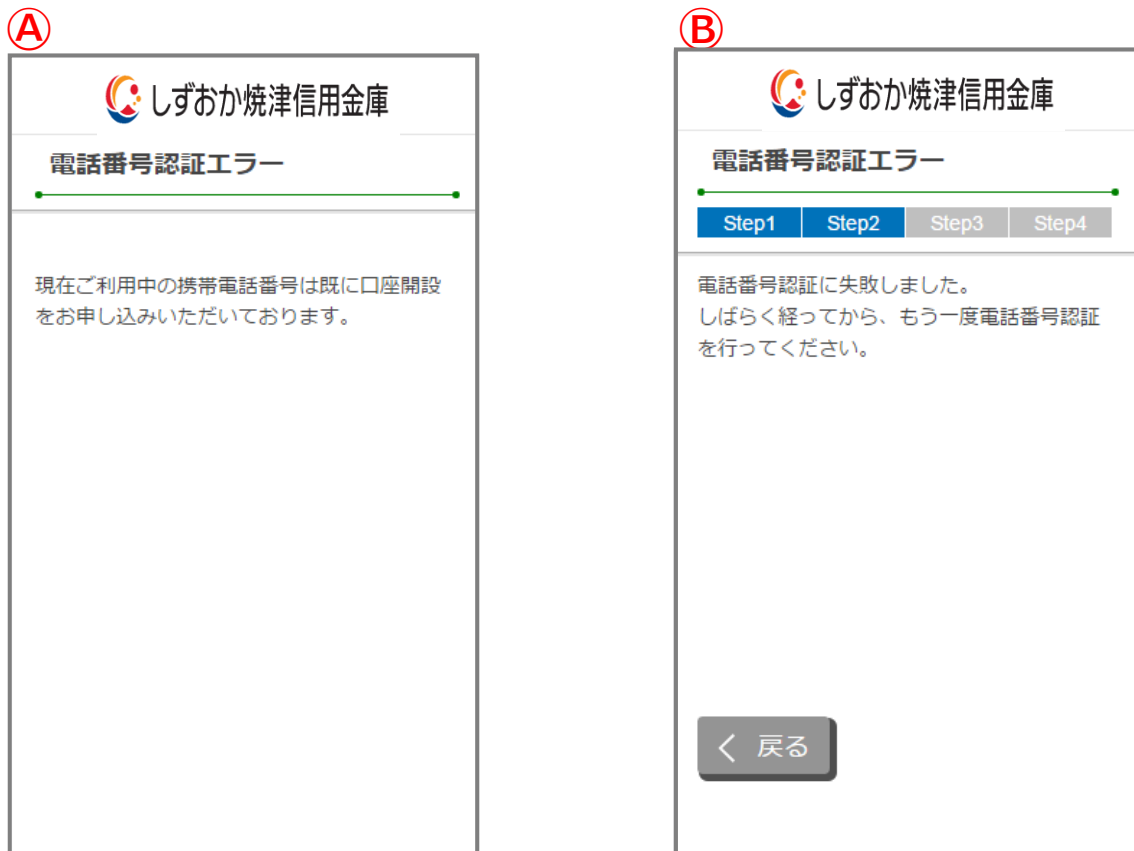


電話番号確認画面

正しい操作を行わなかった場合、電話番号認証エラー画面に遷移します。

3.3 電話番号認証エラー①

- Ⓐの場合は、既に口座開設をお申込みいただいているため、ご利用できません。
Ⓑの場合は、**1時間経過後**、再度「電話番号認証」を行ってください。



電話番号認証エラー画面

お申込完了後、同じ信用金庫を選択して再度 SMS を送信した場合。

一定時間の中に何度も SMS を送信した場合。

3.4 SMSメッセージの送信

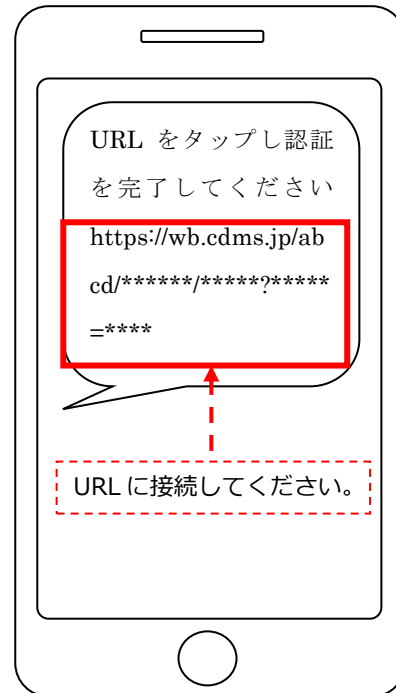
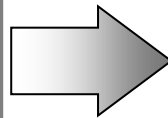
「SMSメッセージ送信」画面が起動し、SMSメッセージを受信します。受信したSMSメッセージを立ち上げ、メッセージ内のURLをタップします。



SMSメッセージが届かない場合は「戻る」をタップし、「電話番号確認画面」で携帯電話番号が正しいか、確認してください。



SMSメッセージ送信画面



SMSメッセージ受信時

SMSメッセージの受信を確認後、当該メッセージを立ち上げ、メッセージ内に記載されたURLをタップし、電話番号認証を完了してください。

Android は SMS 受信後自動的に当該メールが立ち上がります。

iOS は SMS 受信後、メッセージアイコンから、当該メールを立ち上げてください。

3.5 電話番号認証の完了

「電話番号認証完了」画面で「次へ」をタップし、運転免許証撮影画面に遷移します。

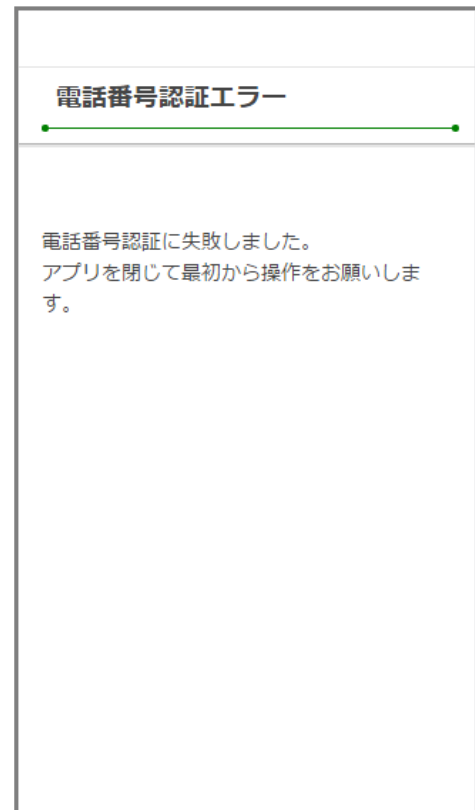
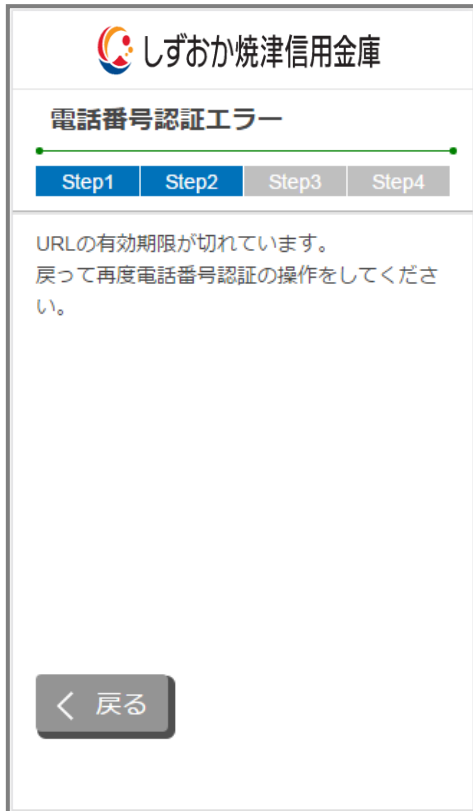
※ 正常にSMSを受信した場合は、以下の画面になります。



電話番号認証完了画面

3.6 電話番号認証エラー②

以下の場合、再度「電話番号認証」を行ってください。



電話番号認証エラー画面

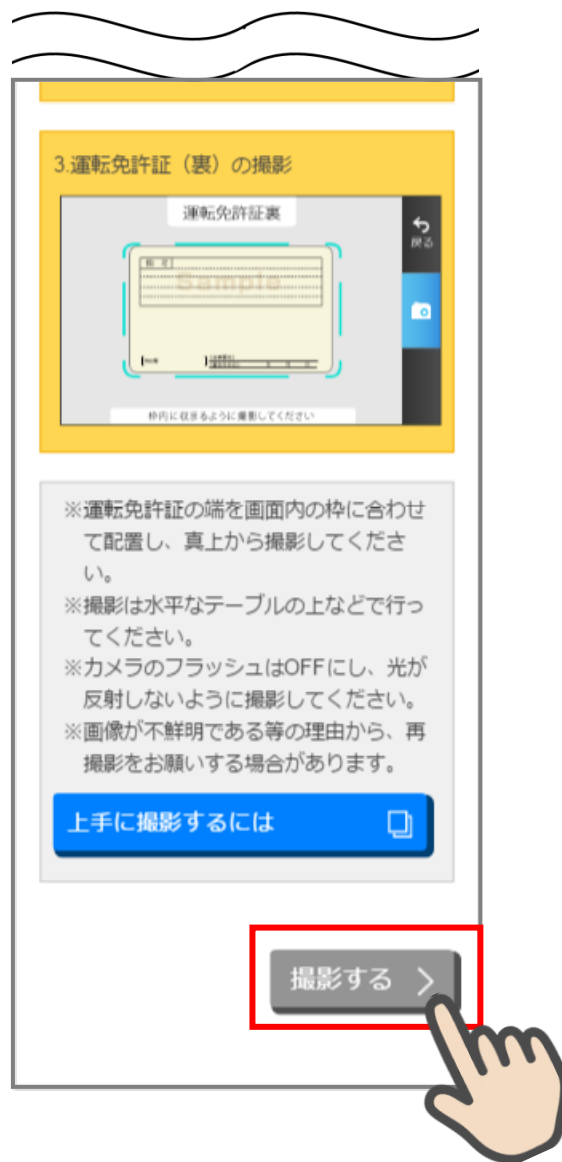
SMS 受信後、しばらく経ってから(約20分経過後) URL をタップした場合。

別のスマートフォンで SMS を受信した場合。

4. 運転免許証等撮影（STEP3 画面）

4.1 運転免許証・印影撮影案内

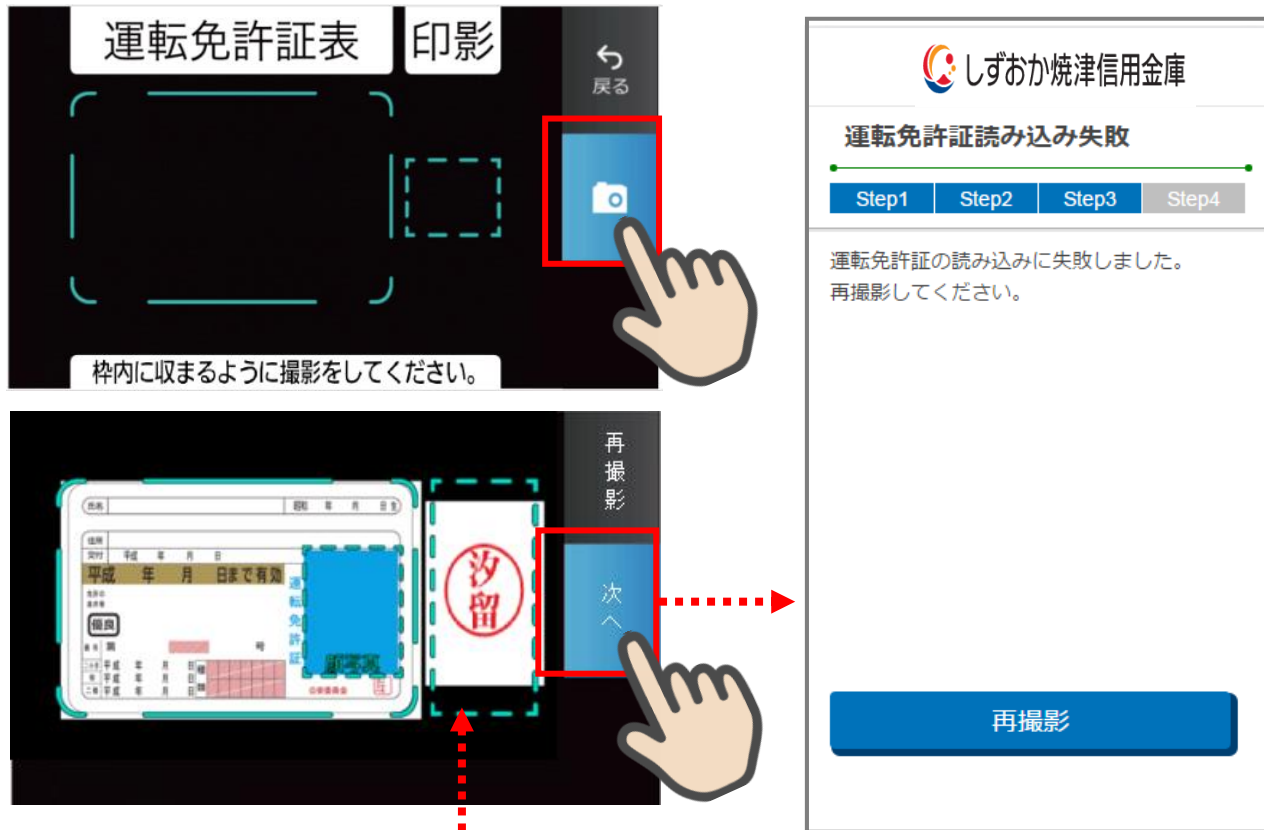
「運転免許証・印影撮影案内」画面で運転免許証・印影撮影時の注意事項を確認し、「撮影する」ボタンをタップします。



4.2 運転免許証（表）・印影撮影

撮影画面が起動するので、表示された撮影用の枠線に運転免許証と印影を合わせて「カメラ」ボタンをタップします。

撮影画像を確認して「次へ」ボタンをタップします。



※「印鑑」が「撮影」されていること
「印影」が「鮮明」であることを
ご確認のうえ「次へ」進んでください。

※撮影状況により、運転免許証読み込み失敗画面に遷移した場合は、「再撮影」をタップし、再度撮影を行ってください。

運転免許証（表）+印影撮影

（注意）

撮影する環境により、運転免許証の読み込みに失敗する場合がありますので、必ず「上手に撮影するには」を参考に撮影環境を確認してから、撮影を実施してください。

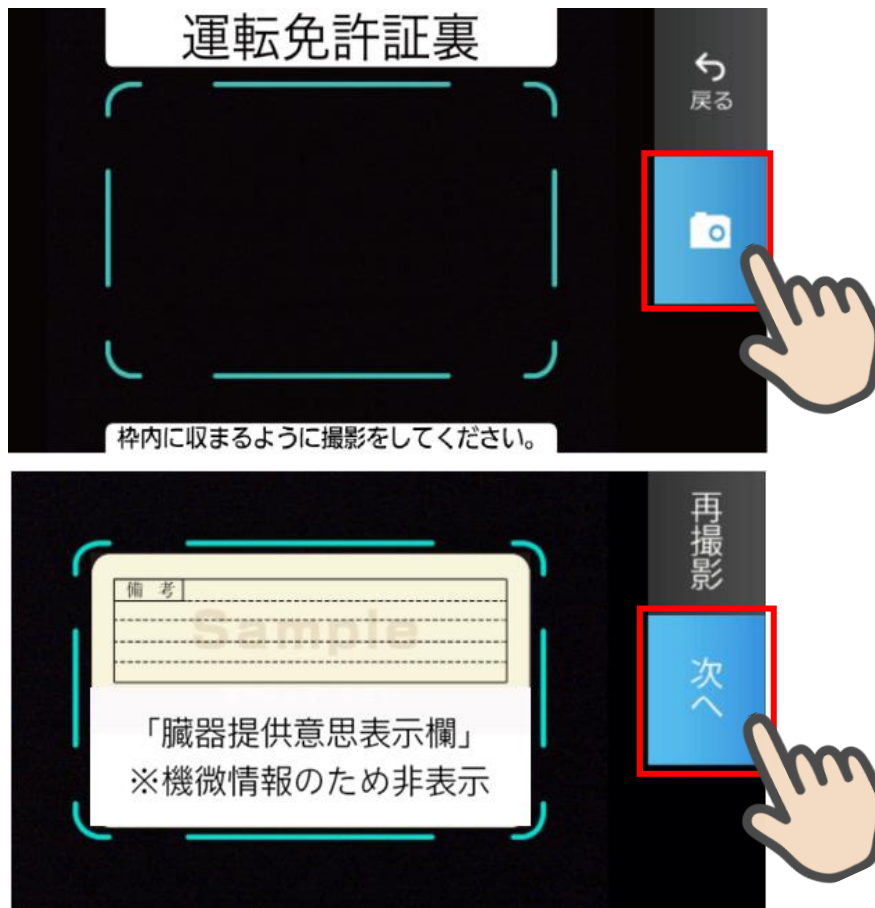
iPhone をご利用の方は撮影時にピントが合わない場合があります。

その場合は画面内の枠よりも運転免許証が小さくなるようにカメラを遠ざけてください。

ピントが合いましたら、画面内の枠に合うよう指2本で画面の拡大操作をしてズーム調整を行って撮影を実施してください。

4.3 運転免許証（裏）撮影

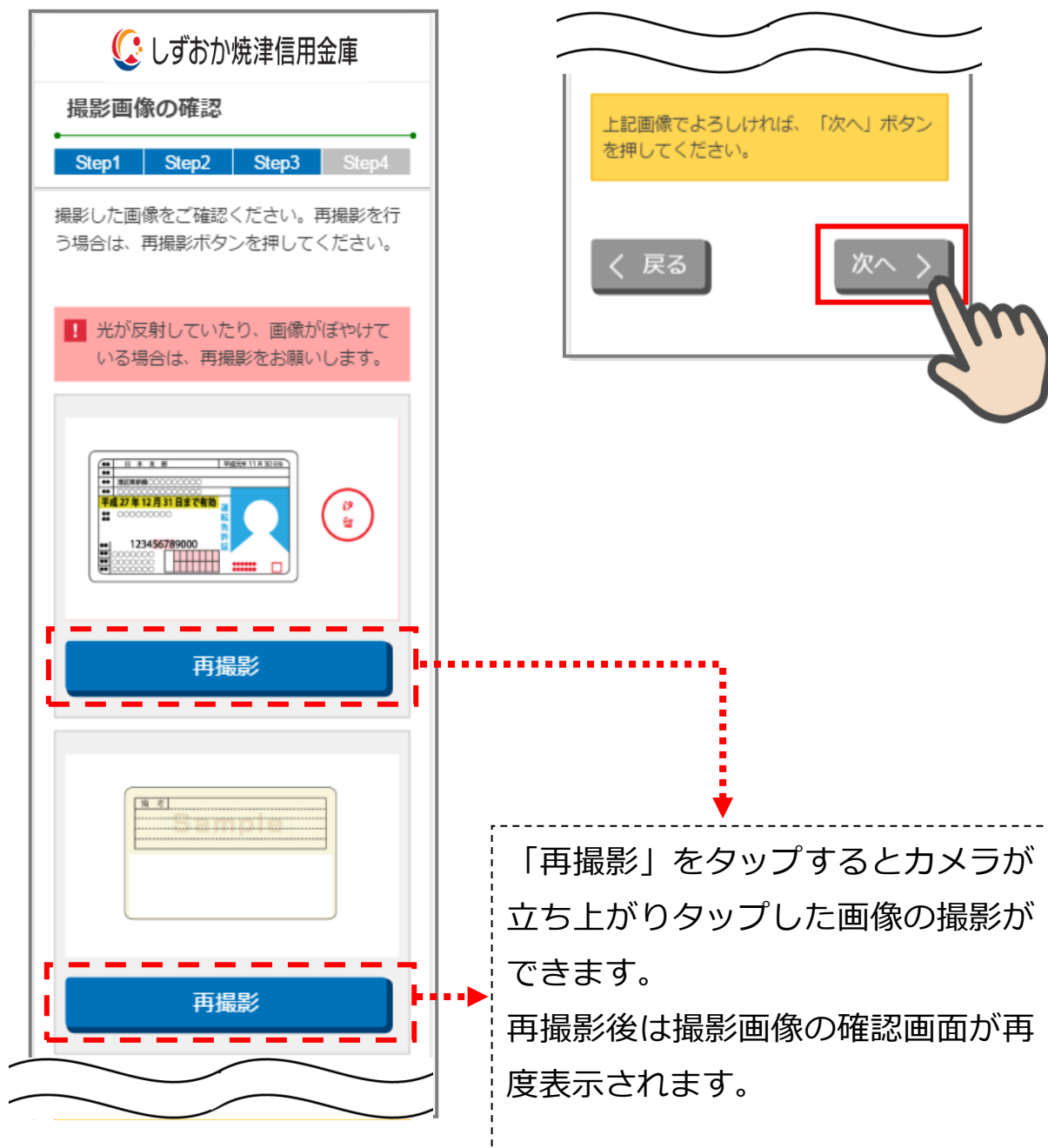
「運転免許証（裏）撮影」画面で、運転免許証の裏面を撮影します。
運転免許証の裏面を撮影用の枠線に合わせて「カメラ」ボタンをタップします。
撮影後、画像を確認して「次へ」ボタンをタップします。



運転免許証（裏）撮影

4.4 撮影画像の確認

「撮影画像の確認」画面で撮影した画像を確認し、「次へ」ボタンをタップします。



撮影画像の確認画面

4.5 読み取り結果の確認

「読取結果の確認」画面で運転免許証の読み取り結果を確認し、口座開設情報に反映する場合は、使用する項目の「この読み取り結果を使用する」にチェックをして「次へ」をタップします。

読み取り結果を使用しない場合は、「次へ」をタップします。

しずおか焼津信用金庫

読取結果の確認

Step1 Step2 Step3 Step4

運転免許証の読み取り結果は以下のとおりです。口座開設情報に反映する項目をチェックし、「次へ」ボタンを押してください。

おなまえ
NNNNN NNNNN
 この読み取り結果を使用する

おところ
NNNNN NNNNN
 この読み取り結果を使用する

生年月日
NNNNN NNNNN
 この読み取り結果を使用する

< 戻る

次へ >

「この読み取り結果を使用する」にチェックが入っている場合は、口座開設情報入力画面に読取結果を自動反映します。

※JIS 第1水準、第2水準以外の文字は、JIS 第1水準、第2水準の類似文字に自動変換します。

読取結果が表示されない
撮影の際、運転免許証の表面を光が反射する、周囲が暗い等、文字の認識に困難な環境で撮影を実施した場合には発生します。

読取結果の確認画面

5. 口座開設情報の入力 (STEP4 画面)

「口座開設情報入力」画面で口座開設情報を入力します。
画面の入力項目に従って、必須項目を入力後に「保存して次へ」をタップします。

しずおか焼津信用金庫

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名 必須

姓

名

セイ

メイ

ご住所 必須

郵便番号 -

郵便番号から住所を検索

都道府県

市区町村郡

丁目・番地・建物名・部屋番号など

ご住所 (カナ)

読取結果を使用した場合、「氏名（姓名の漢字）」、「都道府県・市区町村郡・丁目・番地・建物名・部屋番号など」、「生年月日」が自動反映されます。

※一部ご利用できない文字があります。
その場合は、以下のとおり入力してください。

《例》

「高」→「高」、「崎」→「崎」など

1 氏名（カナ）をカナで入力してください。

2 住所が自動反映がされていない場合は、郵便番号を入力し「郵便番号から住所を検索」をタップして住所を検索してください。

3 読取結果が正しく反映されていない場合は、入力しなおしてください。入力内容は必ず確認してください。

性別 必須

男性 女性

生年月日 必須

大正 昭和 平成

年 月 日

【預金取引に係る届出】
 私の実特法上の居住地区は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地区その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

ご利用目的 必須

選択してください

主なご利用目的を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご利用目的（その他）」に利用目的を入力してください。

ご利用目的（その他）

ご連絡先 必須

ご自宅に固定電話がない場合、自宅電話番号にはお使いの携帯電話番号を入力してください。

自宅電話番号
 - -

携帯電話番号
 - -

Eメールアドレス 必須

Eメールアドレス（確認用）

※1 ご入力メールアドレス宛に、後ほど「お申込受付完了メール」を配信しますので、受信可能なメールアドレスをご指定ください。
 ※2 「お申込受付完了メール」の送信元ドメインは『@cdms.jp』となりますので、ドメイン指定受信を行っている場合は上記ドメインの受信可能設定を行って下さい。
 ※3 インターネットバンキングをお申込の場合は、ご入力メールアドレスをインターネットバンキングの登録アドレスとさせていただきます。

「お申込受付完了メール」受信のため必ず、受信が可能であるか確認してください。

口座開設情報入力画面

レ点をすると、「グレー」から「青」に表示が変わります。必須入力です。

6. ご職業・勤務先情報の入力 (STEP4 画面)

「ご職業・勤務先情報入力」画面で職業・勤務先の情報を入力します。入力後に「保存して次へ」をタップします。

しずおか焼津信用金庫

ご職業・勤務先情報入力

Step1 Step2 Step3 **Step4**

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押してください。

ご職業 必須

選択してください

ご職業を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご職業 (その他)」欄に職業を入力してください。

ご職業 (その他)

勤務先

勤務先 (カナ)

部署名

勤務先電話番号

勤務先内線番号

勤務先郵便番号

郵便番号から住所を検索

都道府県

市区町村郡

丁目・番地・建物名など

ご住所 (カナ)


< 戻る

保存して次へ >

ご職業・勤務先情報入力画面

7. その他情報の入力 (STEP4 画面)

「その他入力」画面で、キャッシュカード暗証番号、インターネットバンキング利用申込情報を入力します。入力後に「保存して次へ」をタップします。

 しずおか焼津信用金庫

その他入力

Step1 Step2 Step3 Step4

キャッシュカード暗証番号 必須

なお、「生年月日」「電話番号」「同一の数字」「連続する数字」など第三者で特定が容易な暗証番号はご利用できません。

キャッシュカード暗証番号 (確認用)

インターネットバンキングのお申込み 必須

インターネットバンキングを申込み

契約者ID 必須

6~12桁の英数字で、英字・数字をそれぞれ1文字以上使用してご記入ください。
(英字は大文字・小文字を区別します。)
※決定後変更できません

第1希望

第2希望

初回ログインパスワード 必須

・6~12桁の英数字で、英字・数字をそれぞれ1文字以上使用してご入力ください。
(英字は大文字・小文字を区別します。)
・ブラウザ用は必須入力、モバイル用は任意入力となりますので、モバイル端末(従来の携帯電話)でご利用予定のある場合は、モバイル用も入力してください。
・ブラウザ用とモバイル用は異なる英字・数字をご入力ください。

ブラウザ用初回ログインパスワード 必須

モバイル用初回ログインパスワード

※モバイル用初回ログインパスワードは入力不要です。

資金移動用パスワード 必須

10桁の数字でご記入ください。

限度額 必須

限度額は千円単位でご入力ください。なお、1回あたり、または1日あたりの限度額は1000万円以下となります。
都度限度額(1回) ≤ 累計限度額(1日)となるよう入力してください。

都度限度額(1回) (単位: 千円)

累計限度額(1日) (単位: 千円)

当金庫で定める限度額
・ワンタイムパスワード(トークン)利用あり
10,000千円
・ワンタイムパスワード(トークン)利用なし
500千円


その他入力画面

The image shows a mobile application interface for a survey. At the top, the title 'アンケート' (Survey) is displayed next to a red '必須' (Required) tag. Below the title, there is a green horizontal line. The main text asks the user where they learned about the account opening app and provides instructions to select one of the following items. It also states that if 'Other' is selected, the user must enter details below. There is a dropdown menu with the placeholder text '選択してください' (Please select) and a downward arrow. Below the dropdown, the text 'アンケート (その他)' (Survey (Other)) is shown above a greyed-out text input field. A second section, 'ご意見・ご要望' (Comments/Requests), is separated by another green horizontal line. It asks for any comments or requests and allows for free input within 100 characters. Below this is a large white text input area. At the bottom of the form, there are two buttons: a grey button with a left arrow and the text '戻る' (Back), and a grey button with a right arrow and the text '保存して次へ' (Save and Next). A red rectangular box highlights the '保存して次へ' button, and a hand icon is pointing at it.

その他入力画面

8. 確認画面 (STEP4 画面)

入力情報を確認し問題がなければ、「同意して申込」をタップします。

 しずおか焼津信用金庫

確認画面

Step1 Step2 Step3 Step4

入力内容をご確認のうえ、「同意して申込」ボタンを押してください。なお、修正が必要な場合は、各入力情報にある「修正する」ボタンを押して該当項目を修正してください。

口座開設情報入力

氏名 (漢字)

日本 太郎

氏名 (カナ)

ニホン タロウ

ご住所 (漢字)

420-0838
静岡県静岡市葵区相生町1-1 静新マンション101

ご住所 (カナ)

420-0838
シズオカケンシズオカシアオイクアイオイチ
ヨウ1-1 シズシンマンション101

性別

男性

生年月日

平成2年2月2日

預金取引に係る届出

私の実特法上の居住地国は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地国その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

ご利用目的

給与口座

ご連絡先

自宅電話番号
03-1234-5678

携帯電話番号
090-1234-5678

Eメールアドレス

sample123@sample.co.jp

勤務先情報入力

ご職業

会社員

勤務先 (漢字)

日本商事株式会社

勤務先 (カナ)

ニホンショウジカブシキカイシャ

部署名

事務部

勤務先電話番号

03-1234-5678

勤務先内線番号

01234567890

勤務先住所（漢字）

420-0838
静岡県静岡市葵区相生町1-1 静信ビル7階

勤務先住所（カナ）

シズオカケンシズオカシアオイクアイオイチ
ヨウ1-1 シズシンビル7カイ

暗証番号

....

インターネットバンキングお申込み

申し込む

契約者ID

第1希望
ABCDE123456

第2希望
123456ABCDE

初回ログインパスワード

ブラウザ用初回ログインパスワード
.....

モバイル用初回ログインパスワード

資金移動用パスワード

.....

限度額

都度限度額（1回）
99999（単位：千円）

累計限度額（1日）
99999（単位：千円）

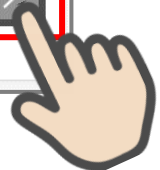
アンケート

ホームページを見て

ご意見・ご要望

申込できた

上記入力内容をご確認の上「同意して申込」
ボタンを押してください。

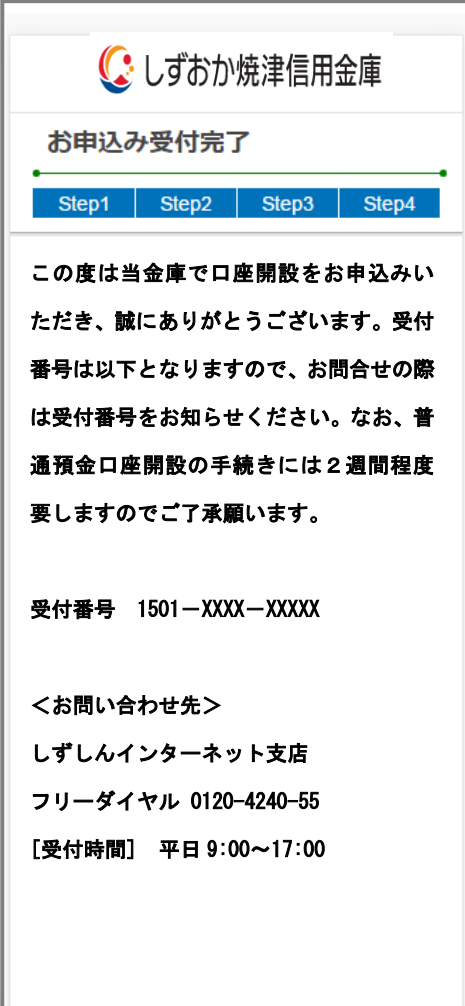


確認画面

※入力した内容を修正する場合は、各画面タイトル横の修正する
をタップし、入力画面に戻って修正を行ってください。

9. お申込み受付完了 (STEP4 画面)

「お申込み受付完了」画面が表示されましたら、アプリを終了します。



しずおか焼津信用金庫

お申込み受付完了

Step1 Step2 Step3 Step4

この度は当金庫で口座開設をお申込みいただき、誠にありがとうございます。受付番号は以下となりますので、お問合せの際は受付番号をお知らせください。なお、普通預金口座開設の手続きには2週間程度要しますのでご了承願います。

受付番号 1501-XXXX-XXXX

<お問い合わせ先>
しずしんインターネット支店
フリーダイヤル 0120-4240-55
[受付時間] 平日 9:00~17:00

お申込み受付完了画面

10. 口座開設申込受付確認メール（Eメール）

アプリよりお申込み完了後、ご登録いただきましたメールアドレス宛に「口座開設申込受付完了のお知らせ」メールが送信されます。

件名： 口座開設申込受付完了のお知らせ

この度は当金庫で口座開設をお申込みいただき、誠にありがとうございます。受付番号は以下となりますので、お問合せの際は受付番号をお知らせください。
なお、普通預金口座開設の手続きには2週間程度要しますので承願います。

受付番号 1501-XXXX-XXXX

<お問い合わせ先>

しずしんインターネット支店

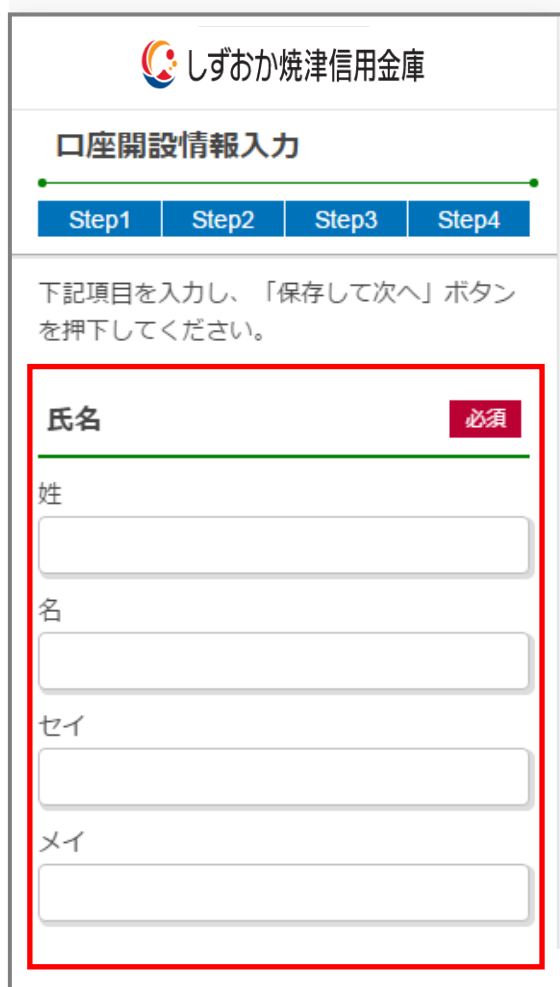
フリーダイヤル 0120-4240-55

[受付時間] 平日 9:00~17:00

参考. エラーが表示された場合

エラーが表示された場合は、画面のメッセージに従って操作を行ってください。

エラー例



しずおか焼津信用金庫

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

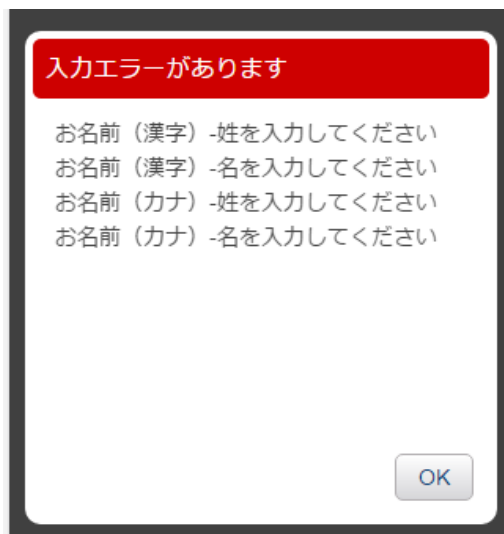
氏名 必須

姓

名

セイ

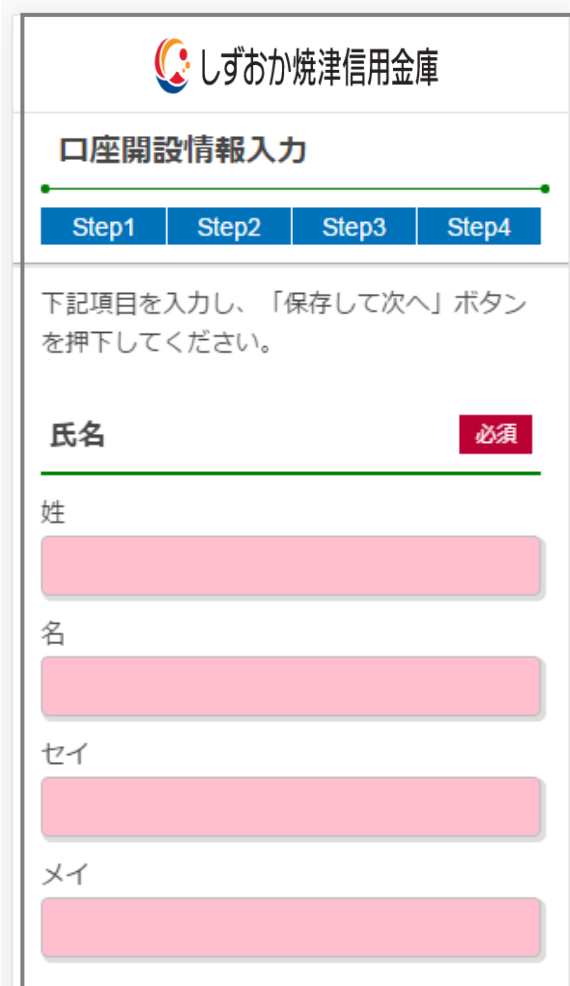
メイ



入力エラーがあります

お名前（漢字）-姓を入力してください
お名前（漢字）-名を入力してください
お名前（カナ）-姓を入力してください
お名前（カナ）-名を入力してください

OK



しずおか焼津信用金庫

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名 必須

姓

名

セイ

メイ

必須 項目が未入力のまま次へ進んだ場合、エラーメッセージが表示され項目が赤く表示されます。