

第4編 操作説明

1章 基本的な操作

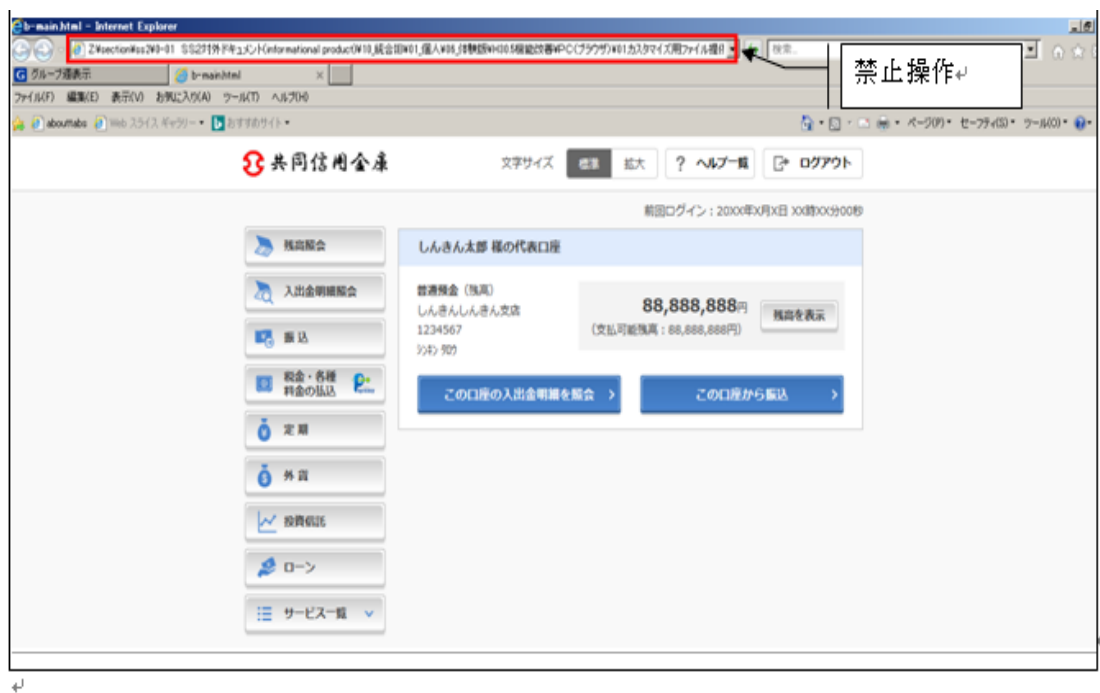
1.1 主な禁止操作

I Bサービスでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能の使用は禁止しております。そのため、次の禁止操作を実行された場合は、エラー画面が表示されます。

【主な禁止操作】

- ログイン後の画面にて I E 機能の「履歴」を使用した画面遷移
(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)
- I E 標準ボタン（「進む」、「戻る」、「中止」、「更新」）による画面遷移
(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)
- URL の直接入力による画面遷移

【参考：「メイン」画面】



1.2 振込取引で取り扱い可能な文字

振込取引を行う際の「支払名義人」「口座名義人」の入力可能文字について説明します。

(1) 入力可能文字について

| No | 分類 | 使用文字（全角） |
|----|------------------|--|
| 1 | 数字 | 0123456789 |
| 2 | カナ文字（大文字） | アイウエオカキクケコサシスセソタチツテトナニヌ ネノハヒフヘホマミムメモヤユヨラリルレロワラン |
| 3 | カナ(小文字) | ア イ ウ エ オ ヤ ユ ヨ ヅ |
| 4 | アルファベット （大文字） | ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ |
| 5 | アルファベット （小文字） | abcdefghijklmnopqrstuvwxyz |
| 6 | 濁点、半濁点 | ゛ ゜ |
| 7 | 記号 | ¥ , . 「 」 () - / |
| 8 | スペース | |

※内国為替使用可能文字（振込取引の名義人名で使用できる文字）

(2) 変換処理について

内国為替使用可能文字に準じて、入力文字を次のとおり変換します。

- 全角文字で入力したものを、半角文字に変換します。
- アルファベットの小文字を大文字に変換します。(a, b, c→A, B, C)
- カナ小文字をカナ大文字に変換します。(ッ、ヤ、ユ→ツ、ヤ、ユ)
- 全角スペースを半角スペースに変換します。
- 濁音は、濁点と文字に変換します。(ダ→ダ゛)
- 長音「ー」は自動的にマイナス記号「-」に変換します。

1.3 機種依存文字

I B サービスでは、全角文字（ご住所やお名前など）を入力する際、文字化けしたり、ご使用のパソコン以外では表示されないなどの現象が起きる文字があり、それらを機種依存文字と言います。

これらの種類の文字は入力するとエラーとなりますのでご注意ください。

1.4 エラー

I B サービスにおけるエラー種類は、次のとおり。

【エラー種類】

| 名称 | 説明 |
|-----------|--|
| ワーニングエラー | 業務画面から遷移せずメッセージを表示し、ユーザの再入力を促します。 |
| ビジネスエラー | 処理を中止し、画面にエラーメッセージを表示します。 |
| タイムアウトエラー | 処理を中止し、ログアウト処理を行った後、画面にエラーメッセージを表示します。 |

1.5 タイムアウト

一定時間以上何も操作を行っていない場合、タイムアウトします。
タイムアウトした場合は、再度ログインから操作を行ってください。

【無操作タイムアウト時間】

15分

【エラーメッセージ】

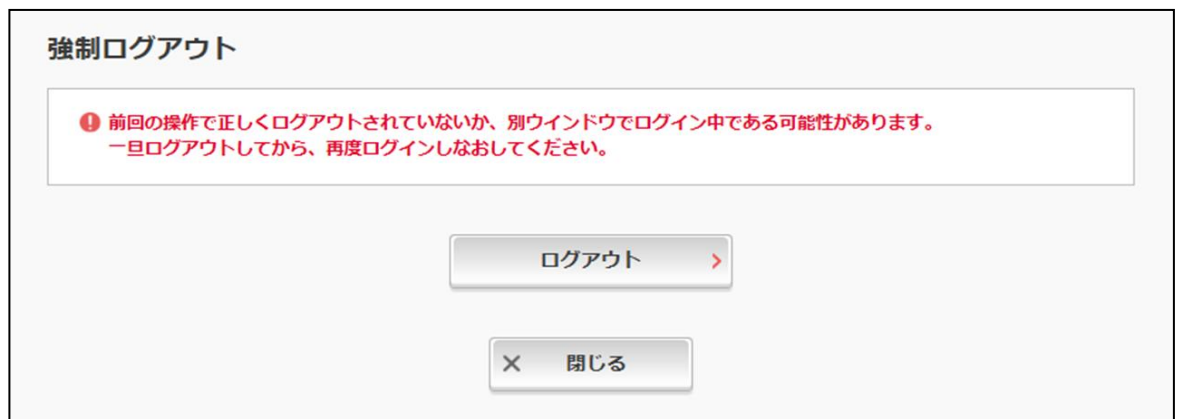


1.6 二重ログイン規制

I B サービスは二重ログイン規制を行います。規制方法については、後からログインした人、それまでログインしていた人、共に強制的にログアウトとなります。

I B サービスを再開する場合は、再度ログインから操作を行ってください。

【例：強制ログアウト画面】



1.7 ソフトウェアキーボード

(1) 概要

ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示し、マウスでキーをクリックすることで、ログインパスワードなどが入力できるソフトウェアです。特にキーボードからの入力情報を盗むキーロガー型のスパイウェアに効果があります。

【お願い】

キーロガー型以外のスパイウェアやその他の悪意をもった不正プログラムがありますので、セキュリティ対策ソフトウェアの導入、OSやブラウザのアップデートの実施等、十分なセキュリティ対策を実施してください。



(2) 入力方法

ソフトウェアキーボードの入力画面（例）については次のとおり。

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- 契約者ID (利用者番号) input field
- パスワード input field
- ソフトウェアキーボード入力 button (indicated by a callout box)
- ログイン button
- ログインでお困りの場合はこちら link
- 利用開始 button
- 交換 button
- 利用中止 button
- ワンタイムパスワードのご案内 link

■ ソフトウェアキーボードの項目

ソフトウェアキーボードで使用する項目は次のとおり。

| No | 項目名 | 説明 |
|----|-----------|-------------------------------|
| 1 | キー | クリックすることで、文字を入力します。 |
| 2 | 1文字クリアボタン | 1文字消去します。 ※バックスペースキーと同等です。 |
| 3 | 全てクリアボタン | 入力した文字をすべて消去します。 |
| 4 | 閉じるボタン | ソフトウェアキーボードを閉じます。 |

ソフトウェアキーボード (キー配列固定)



1.8 ご利用ガイド

I Bサービスでは、画面右上に「ヘルプ一覧」「この画面のヘルプ」ボタンが表示されています。

操作が不明な場合、「この画面のヘルプ」ボタンをクリックすると、操作方法を別ブラウザにて表示しますのでご参照ください。

また、他業務の操作方法を確認したい場合は、「ヘルプ一覧」をご参照ください。

例) 振込先メンテナンス画面

共同信用金庫 文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧 ログアウト

トップページへ 入出金明細照会 振込 サービス一覧

振込先メンテナンス

? この画面のヘルプ

メンテナンス区分の選択 > 振込先口座の選択 > **口座情報の入力** > 口座情報の確認 > 振込先口座登録の完了

振込先口座

| 金融機関 | 支店名 | 本店 |
|---------|-----|----|
| 東京A信用金庫 | | 本店 |

口座情報の入力

| | | |
|---|----|--|
| 科目 | 必須 | <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 当座 <input type="radio"/> 貯蓄 <input type="radio"/> 納税 |
| 口座番号(半角数字) | 必須 | 0002147 |
| 受取人(半角ｶ) 使用できる文字について | 必須 | ｼﾝｸﾞﾙ ｶﾞ ※ カタカナ、英数字、スペース、記号を使用できます。 |
| 振込依頼人(半角ｶ) 使用できる文字について | 必須 | ｼﾝｸﾞﾙ ｸﾞ ※ カタカナ、英数字、スペース、記号を使用できます。 |

戻る 次へ

[振込トップへ戻る](#)

1.9 カレンダー画面からの日付指定方法

カレンダーアイコンをクリックすると、「カレンダー」画面が表示され、日付を指定できます。

■カレンダーアイコン



■カレンダー画面

| 2017年 4月 | | | | | | |
|----------|----|----|----|----|----|----|
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

1.10 サービス一覧

IBサービスでは、メイン画面左下もしくは取引画面右上に「サービス一覧」ボタンが表示されています。

「サービス一覧」ボタンをクリックすると全メニューを表示しますので、ご参照ください。

例) メイン画面

The screenshot shows the main interface of the JCB online banking system. At the top left is the JCB logo and the text '共同信用金庫'. To the right are options for '文字サイズ' (font size) with '標準' (standard) selected and '拡大' (enlarge) available, a 'ヘルプ一覧' (help list) button, and a 'ログアウト' (logout) button. Below this is the text '前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒'. The main content area is divided into a left sidebar and a central menu. The sidebar contains buttons for '残高照会', '入出金明細照会', '振込', '税金・各種料金の払込', '定期', '外貨', '投資信託', and 'ローン'. The 'サービス一覧' button is highlighted with a red box. The central menu is organized into several categories: '各種照会' (General Inquiries) including残高照会, 入出金明細照会, and 取引履歴照会; '決済手続き' (Payment Procedures) including振込, 振込結果照会, 振込予約照会, 振込予約取消, 振込先メンテナンス, and 税金・各種料金の払込; 'ローン' (Loans) includingカードローン返済, カードローン借入, カードローン申込, 各種ローン契約内容 照会, 各種ローン一部繰上 返済, and 各種ローン申込; '資産運用' (Asset Management) including保有資産照会, 定期預入, 定期解約, 定期口座照会, 外貨普通預金, 外貨定期預金, 外貨取引状況照会, 外貨予約取消, 外貨利用申込, 外貨アンケート照会, and 投資信託; 'お客様情報の変更手続き' (Customer Information Change Procedures) includingEメール設定, 利用限度額変更, 契約者氏名変更, 口座追加予約, 口座追加, 口座解除, IB取引中止, 契約終了, 住所変更, and 事故届け; and 'セキュリティ設定' (Security Settings) including画像認証カードの申込, 画像認証カード切替え, ログインパスワード変更, ワンタイムパスワード 利用開始, ワンタイムパスワード 交換, ワンタイムパスワード 利用中止, and ログイン時認証設定. At the bottom right of the menu area is a '× 閉じる' (Close) button.

2章 各種認証

2.1 可変パスワードの入力

- 「資金移動用パスワード」の場合

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | ● | | | ● | | | | | |

実行 >

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|------------|--|
| ① | 資金移動用パスワード | 1～10に対応する数字を半角1桁で入力します。 ※1～10の組み合わせは、都度変わります。(入力誤りによる再入力の場合は変わりません) |
| ② | 実行 | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 |

2.2 ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワードの入力方法は次のとおり。

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字)

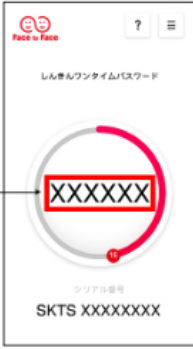
必須

●●●●●●

①

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字
をパスワード入力欄に
入力してください

※同じパスワードは連続して
使用できませんので、
新たなパスワードはしばらく
お待ちいただくことで表示されます
※ソフトウェアトークンの画面に
ついては、アプリのバージョン
アップ等で変更となる場合が
あります

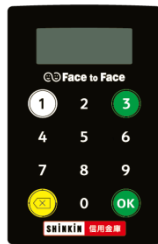


実行 >

②

✕ 取引中止

■ハードウェアトークンの場合



■ソフトウェアトークンの場合



| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|-------|-------------------------------|
| ① | パスワード | トークンに表示されている 6 桁のパスワードを入力します。 |
| ② | 実行 | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 |