

第 11 編 取引履歴照会

本編では、取引履歴照会の操作方法について説明します。

(1) 概要

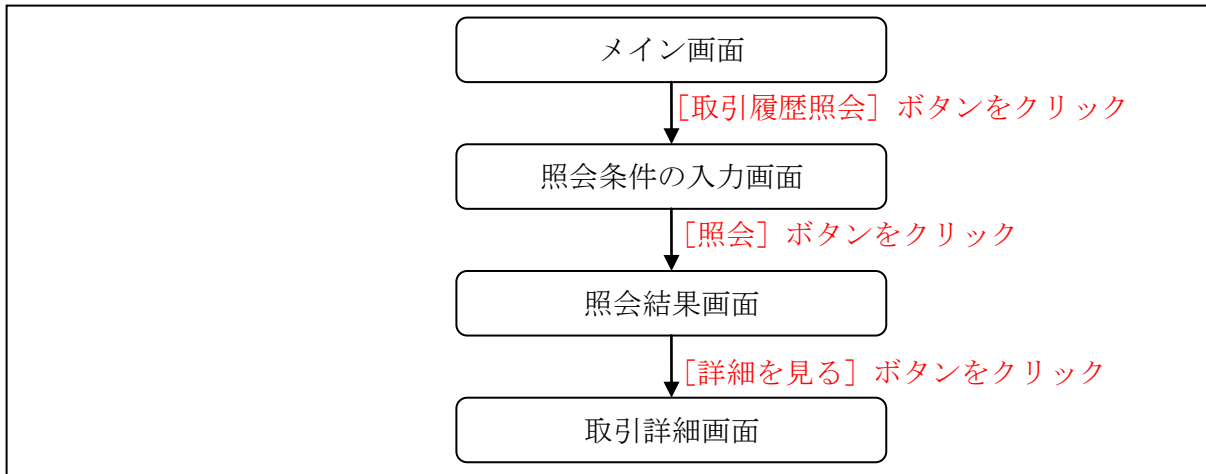
利用者が、I B サービスで行った取引について、取引結果の内容を照会することができます。

なお、照会できる取引は次のとおり。

【照会可能な取引一覧】

機能	取引
振込	振込、振込（振込先登録）、振込先取消、振込先メンテナンス（追加／修正／削除）
お客様情報の変更手続き	利用限度額変更、契約者氏名変更、口座追加、口座追加予約、口座解約、I B 取引中止、契約終了、Eメール設定（共通情報／取引通知）、住所変更、事故届け
セキュリティ設定	画像認証カードの申込、画像認証カード切替え、ログインパスワード変更、ワンタイムパスワード 利用開始、ワンタイムパスワード 交換、ワンタイムパスワード 利用中止、ログイン時認証設定
定期	定期預入（定期新約／定期入金）、定期解約、
外貨	外貨普通新約、外貨普通入金、外貨普通出金、外貨定期新約、外貨定期解約予約、外貨取引予約解約（外貨普通新約／外貨普通入金／外貨普通出金／外貨定期新約／外貨定期解約予約）、外貨アンケート照会

(2) 画面遷移



(3) 操作説明

「メイン」画面

The screenshot shows the main interface of the online banking system. At the top, there is a header with the logo of '共同信用金庫' (Kyōdō Shingū Kinokū), text size options (標準, 拡大), a help icon, and a logout button. Below the header, there is a navigation menu on the left with buttons for '残高照会', '入出金明細照会', '振込', '税金・各種料金の払込', '定期', '外貨', '投資信託', 'ローン', and 'サービス一覧'. The 'サービス一覧' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to a circled '1'. The main content area displays account information for 'しんきん太郎 様の代表口座' (Shinkin Taro's Representative Account), including the account type '普通預金 (残高)', the account number '1234567', and the balance '88,888,888円'. There are also buttons for 'この口座の入出金明細を照会' and 'この口座から振込'.

手順	項目	操作内容／項目説明
①	サービス一覧	クリックします。 「サービス一覧」メニューが展開します。

「サービス一覧」画面

前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 振込
- 税金・各種料金の払込 payeasy
- 定期
- 外貨
- 投資信託
- ローン
- サービス一覧 ^

各種照会

- > 残高照会
- > 入出金明細照会
- > 取引履歴照会

決済手続き

- > 振込
- > 振込結果照会
- > 振込予約照会
- > 振込予約取消
- > 振込先メンテナンス
- > 税金・各種料金の払込

ローン

- > カードローン返済
- > カードローン借入
- > カードローン申込
- > 各種ローン契約内容 照会
- > 各種ローン一部繰上 返済
- > 各種ローン申込

お客様情報の変更手続き

- > Eメール設定
- > 利用限度額変更 1
- > 契約者氏名変更
- > 口座追加予約
- > 口座追加
- > 口座解除
- > IB取引中止
- > 契約終了
- > 住所変更
- > 事故届け

セキュリティ設定

- > 画像認証カードの申込
- > 画像認証カード切替え
- > ログインパスワード変更
- > ワンタイムパスワード 利用開始
- > ワンタイムパスワード 交換
- > ワンタイムパスワード 利用中止
- > ログイン時認証設定

手順	項目	操作内容／項目説明
①	取引履歴照会	クリックします。 「照会条件入力」画面に遷移します。

「照会条件の入力」画面

取引履歴照会
? この画面のヘルプ

照会条件の入力
照会結果

照会条件の入力

期間指定

2017

▼

年

06

▼

月

28

▼

日

📅

から

2017

▼

年

08

▼

月

28

▼

日

📅

まで

①

※ 照会できる期間は、2017年09月06日～2017年12月06日です。
 ※ 照会可能件数は最大100件です。

照会 >

②

手順	項目	操作内容／項目説明
①	期間指定	照会する期間を入力します。 【留意点】 ・「※照会できる期間は、・・・」に表示されている期間を指定できます。なお、表示期間は、過去3カ月間です。 ・照会可能件数は100件です。
②	照会	クリックします。 「照会結果」画面を表示します。

「照会結果」画面

取引履歴照会

? この画面のヘルプ

照会条件の入力
照会結果

照会明細表示

照会期間 2017年09月06日～2017年12月06日

※ 各お取引内容の詳細をご覧になる場合は、それぞれの「詳細を見る」を押してください。

全件数：25件
 [< 前の10件](#)
 11～20/25件を表示中
 [次の10件 >](#)

受付番号 取引日時	取引内容	取引方法	取引結果	詳細
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	振込	ブラウザ	処理完了	詳細を見る
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	振込予約取消	ブラウザ	処理完了	詳細を見る
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	Eメール設定(共通情報)	モバイル	処理完了	詳細を見る
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	カードローン借入	モバイル	エラー	詳細を見る
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	カードローン返済	モバイル	エラー	詳細を見る
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	詳細を見る
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	詳細を見る
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	詳細を見る

< 戻る

<< 取引履歴照会トップへ戻る

①

手順	項目	操作内容／項目説明
①	詳細を見る	クリックします。 各取引の「取引詳細」画面に遷移します。

【照会項目】

No	項目名	内容	備考
1	受付番号 取引日時	<ul style="list-style-type: none"> 処理した受付番号を表示します。 取引した日時を表示します。 (YYYY年MM月DD日HH時MM分SS秒) 	
2	取引内容	取引した内容を表示します。	照会系取引（残照、入金明細等）は表示されません。
3	取引方法	ブラウザかモバイルを表示します。	
4	取引結果	取引結果（処理完了、エラー）を表示します。	

「取引詳細」画面

取引履歴照会

照会条件の入力 > 照会結果 > **取引詳細**

口座追加予約詳細を表示します。

受付番号：5454545

受付時刻：2017年07月16日10時35分25秒

「照会結果」画面で表示された取引内容が表示されます。

申込書のご送付先

お名前(漢字)	信金 太郎
お名前(半角カナ)	シキノ タロウ
郵便番号	xxx-xxxx
ご住所(全角)	東京都 x x 区 x x 町1-1-1
ご住所(半角カナ)	トウキョウトxxクxxチヨ1-1-1
電話番号(半角数字)	031234-5678

- 照会明細で表示された取引の詳細情報を表示します。
- 表示される内容については、取引の内容によって異なります。