

金融相談リモート窓口

ファースト

たねココFIRST



誕生!!

しずおか焼津信用金庫
キャラクター「たねココ」

『Finance & Information』 Response from Shizuokayaizu-SHINKIN BANK Tellerservice

子供の教育資金
どうしたらいいかにゃ?

車が欲しいけど
購入資金
どうしようかにゃ?

今月、給料日まで
ちょっとピンチだにゃ...

引越したけど
住所変更の届出を
したいにゃ...

いつも取引している
支店に行けない時、
どこかで受け付けて
もらえないかにゃ?

金融の相談を
したいけど、どこに
行けばいいかにゃ?

そんな時は

ファースト
たねココFIRST
をご利用ください!

当金庫スタッフがモニターを通して

お客さまのご相談をお受けし、お取引店までお繋ぎします!

- すでに当金庫で取引をいただいているお客さま向けのサービスです。
- 当金庫と新たにお取引を開始していただく場合は、別途お手続き等をご案内させていただきます。
- 『たねココFIRST』のブースに、当金庫スタッフは常駐しておりません。

当金庫HPから
面談の予約ができます!

金融相談リモート窓口「たねココFIRST」

(所在地) 藤枝市田沼3-20-20
しずおか焼津信用金庫 藤枝ATMコーナー内

(営業時間) 月曜日～金曜日 午前9:00～午後8:00
※最終受付は午後5:00となります。
※土曜日・日曜日・祝日・12月31日・1月1日～3日は休業となります。



フリーダイヤル

住宅資金・個人ローンに関するもの
☎ 0120-801-550 (有料:054-270-8011)

お客様
相談窓口

ご意見・ご要望・お取引に関するもの
☎ 0120-001-772 (有料:054-247-6595)

お電話承り時間 平日/9:00～17:00(土・日・祝及び、12月31日～1月3日を除く)

お客さまへの大切なお知らせ/当金庫では、職員がご自宅やお勤め先でお客さまから現金、通帳、証書、払戻請求書等をお預かりする際には、受領事実や預かり事実を証するものとして必ず専用の「受取証(書)」を作成してお渡しいたしますので、「受取証(書)」は必ずお受取りいただきますようお願いいたします。



地域の未来によりそう
しずおか焼津信用金庫

