

# お取引に関するご案内（Q&A）

現在、ご利用いただいております、しずおか焼津信用金庫「藤枝支店」につきましては、前島支店の店舗内に移転し、店舗内店舗の形態で営業させていただきます。そこで、お取引に関する Q&A を作成しましたので、ご一読くださいますようお願い申し上げます。

## Q 1. 移転日はいつですか。

令和3年12月13日（月）です。  
令和3年12月10日（金）の営業終了をもちまして移転します。

## Q 2. 移転後の住所、電話番号はどうなりますか。

（住所）〒426-0067 藤枝市前島 2-29-12  
（電話番号）054-635-0831 変更ありません。

## Q 3. 店舗内店舗とはどういうことですか。

一つの店舗内に複数の店舗が同居し営業を行う方式です。

## Q 4. 口座番号は変わりますか。

口座番号の変更はございません。

## Q 5. 使用中の通帳、キャッシュカード（各種ローンカード含む）は今後も利用できますか。

そのままご利用いただけます。

## Q 6. 公共料金やクレジットカード等の口座振替はどうなりますか。何か手続きは必要ですか。

お客さまのお手続きは不要です。今までどおり、口座からのお支払いとなります。

## Q 7. 年金の振込口座として利用していますが、何か手続きは必要ですか。

お客さまのお手続きは不要です。今までどおり、口座にご入金となります。

## Q 8. 給与の振込口座として利用していますが、何か手続きは必要ですか。

お客さまのお手続きは不要です。今までどおり、口座にご入金となります。

## Q 9. 事業性融資や各種ローン、出資金を利用していますが、何か手続きは必要ですか。

原則として、お客さまのお手続きは不要です。今までどおりお取引いただけます。

## Q 10. 貸金庫を利用していますが、何か手続きは必要ですか。

誠に申し訳ありませんが、移転に伴い、移転前・藤枝支店に設置の貸金庫はご利用できなくなります。移転前・藤枝支店に設置の貸金庫をご利用中のお客さまには、今後のお手続きを改めて支店担当者よりご連絡いたします。お手数をお掛けしますが、何卒、ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

※本件につきまして、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なく下記までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

しずおか焼津信用金庫 藤枝支店 TEL (054) 635-0831  
前島支店 TEL (054) 635-1211