（合併後または旧しずおか信用金庫でご契約いただいているお客様向け）

しんきん法人インターネットバンキングサービス
ソフトウェアトークン　バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTPアプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙１のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

２０２３年９月１日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.4.1 となります。

《 注意事項 》

（１）OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。
つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

（２）上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよび改めてワンタイムパスワードの利用登録手続き（トークン再登録）が必要となります（別紙２の画面を表示します）。
マスタＩＤは、トークン再登録の前に書面によるお手続き（登録解除）が必要となります。
パブリックＩＤは、しんきん法人インターネットバンキング　ヘルプサイトを参照ください。

「ワンタイムパスワード認証情報管理」

https://www13.ib.shinkin-ib.jp/webcmn/help/kinou/kanri/onetimepass.html#1

（３）2023 年 8 月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ※が公開されていますが、（１）の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

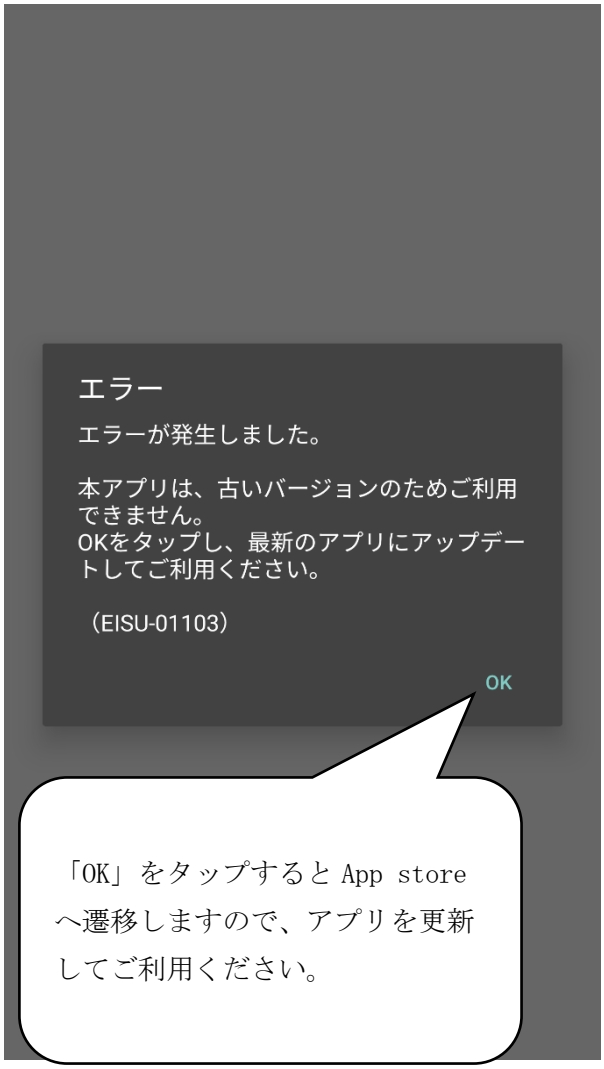
※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

【お問合せ先】
しずおか焼津信用金庫　事務部
有料ダイヤル　０５４－６２９－１１１３
平日　９：００～１７：００

別紙１

（１）アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。

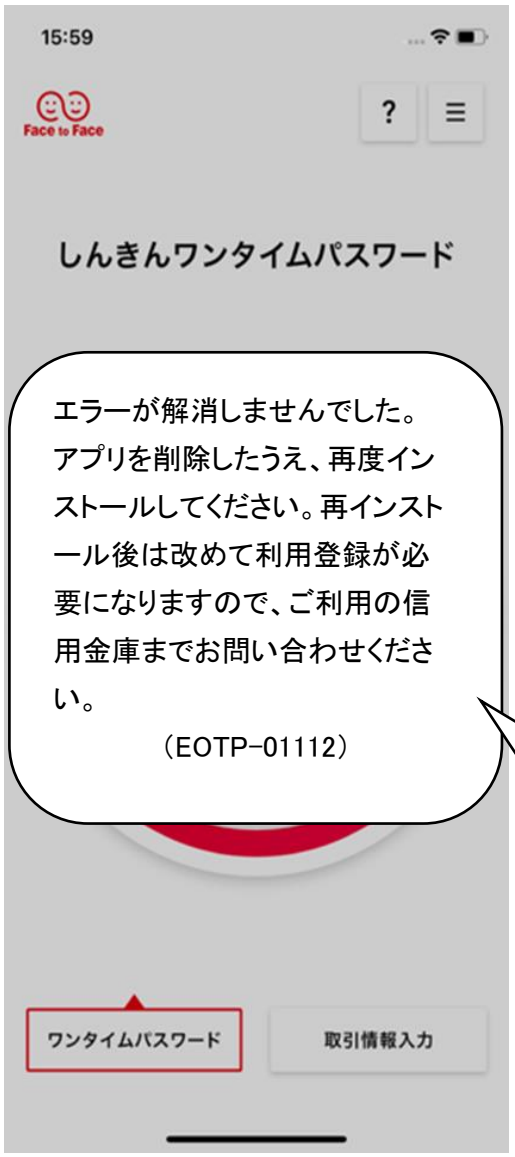


別紙２

（２）アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



以　上