

QRコードでアクセスし、ご回答いただくお客さまへ

お客さまのお手元に届いたハガキ「お客さま情報の確認に関するお願い」に印刷されているQRコードを、スマートフォン等のQRコードリーダーで読み取り、直接回答フォームにアクセスして、ご回答ください。なお、ご案内文記載の「ご提出期限」までにご回答ください。

その際に表示される画面は、以下の通りであり、順次質問等の画面に移りますので、質問に対して回答を入力してください。

※WEBでの質問には、「暗証番号」等の口座情報をお尋ねするものではありませんので、暗証番号等を回答させる『お客さまの情報』の定期的な確認を騙るものにご注意ください。

<スマートフォンによるWEB回答のイメージ>



上記の通り、ご本人さまの確認の画面から、順次お客さまに関する情報をお尋ねします。(質問内容は省略しております。)



「お客さまの情報」を定期的に確認させていただくにあたり、○当金庫等の職員がキャッシュカードをお預かりすること、暗証番号をお聞きすることはございません。当金庫等の金融機関を騙り「キャッシュカードをお預かりする」「暗証番号をお聞きする」といった内容はすべて詐欺ですので、ご注意ください。

上記の画面操作で手続き完了となります。