

令和5年3月

お客様各位

しずおか焼津信用金庫

「電話リレーサービス」への対応について

平素はしずおか焼津信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、聴覚や発話に困難のあるお客様の利便性向上のため、公共インフラサービスとして提供している「電話リレーサービス」による対応を開始しましたので、お知らせいたします。

記

1. 電話リレーサービスとは

聴覚や発話に困難のあるお客様が電話による意思疎通を行いたい場合に、手話通訳者などが通訳オペレーターとして仲介することで、金融機関等との意思疎通を可能とするサービスです。電話リレーサービスの詳細につきましては、[総務省](#)のホームページをご確認ください。

2. 対応可能なお手続き内容

- (1) キャッシュカード、通帳・証書、お届印鑑等の紛失、盗難のご連絡
- (2) 商品・サービス内容、各種手続きに関するお問い合わせ

3. ご利用者の方のお問い合わせ先

お取引店または最寄の店舗へお問い合わせください。

以 上



地域の未来によりそう
しずおか焼津信用金庫