

インターネットバンキングサービスにおける  
旧シマンテック社製トークンの取扱終了について

しずおか焼津信用金庫のインターネットバンキングサービスにおいて、ワンタイムパスワードとしてご利用いただいております旧シマンテック社製のトークンは、平成29年3月より取扱いを開始しております新トークン（タレス社製）への移行のため、令和3年6月30日（水）をもちまして取扱いを終了する予定です。

つきましては、現在旧シマンテック社製のトークン（Symantecのロゴが入っている）をご利用いただいているお客さまは、タレス社製の新トークンに切り替えていただきますようご案内申し上げます。

なお、すでに新トークン（タレス社製）をご利用されているお客さまは、トークン切り替えの必要はございません。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 切り替えが必要となる旧シマンテック社製のトークン「VIP Access」について

以下の旧シマンテック社製（Symantecのロゴが入っている）のハードウェアトークンおよびソフトウェアトークンをご利用のお客さまは、新しいトークンへの切り替えが必要です。

※当金庫で提供した旧シマンテック社製のトークン「VIP Access」は、下記のトークンのうち、赤い枠で囲んだ<画像⑤>のスマートフォン用ソフトウェアトークン（トークンIDの頭4桁「VSMT、SYMC」）と<画像⑥>のパソコン用ソフトウェアトークン（トークンIDの頭4桁「VSHM、VSS T」）が該当します。

(1) トークンのロゴ画像

<画像①> 旧シマンテック社製のトークンのロゴ（切り替えが必要です）

<画像②> 新トークン（タレス社製）のロゴ（切り替えは不要です）



画像① 旧シマンテック社製の  
のロゴ



画像② タレス社製のロゴ  
(2種類)

(2) 旧シマンテック社製のハードウェアトークン



画像③ 飛天モデル  
トークンID頭4桁  
FT20

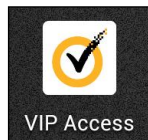


画像④ VASC Oモデル  
トークンID頭4桁  
DP03、DP06

※トークンIDはトークン本体の裏側に記載されています。

### (3) 旧シマンテック社製のソフトウェアトークン「VIP Access」

#### ① トークンのアイコン画像



VIP Access  
アイコン画像

#### ② トークンの画面イメージ



画像⑤ スマートフォン用  
クレデンシャルID頭4桁  
VSMT、VSTZ  
SYMC、SYMZ



画像⑥ パソコン用  
トークンID頭4桁  
SYDC、VSHM  
VSST



画像⑦ フィーチャーフォン  
(携帯電話) 用  
<トークンID頭4桁>  
VSJM

## 2. 新トークン (タレス社製)

### (1) ソフトウェアトークン

#### ① タレス社製ソフトウェアトークンのアイコン画像と画面イメージ



アイコン画像



画面イメージ  
シリアル番号の頭4桁  
SKTS

#### ② ご利用方法

スマートフォンにアプリをダウンロードしてご利用ください。  
アプリ名「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」でご検索下さい。  
当該アプリは、無料でダウンロードできます。

- ・ iOS の場合は、App Store よりダウンロード。

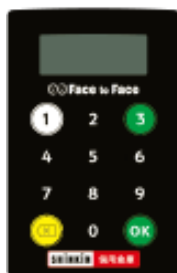
<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

- ・ Android の場合は、Google Play よりダウンロード。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.shinkin.ib.app01>

## (2) ハードウェアトークン

### ①タレス社製ハードウェアトークンの本体画像



トークンの本体画像  
シリアル番号の頭4桁  
S K T H

※シリアル番号はトークン本体の裏側に記載されています。

### ②ご利用方法

ハードウェアトークンのご利用を希望される場合は、所定の手続きが必要となりますので、末尾に記載した該当のお問い合わせ先までご連絡ください。

## 3. 新トークン（タレス社製）への交換手順

新トークン（タレス社製）への交換手順は、こちらをご確認ください

### <新トークンへの交換手順>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kojin/20200710/kojin.pdf>

## 4. 旧シマンテック社製のトークンが現在ご利用できない場合の対応について

下記のケースに該当するなど、現在旧シマンテック社製のトークンがご利用できない状態のお客様は、トークンの切り替えにあたり、所定の手続きが必要となりますので、末尾に記載した該当のお問い合わせ先までご連絡をお願いします。

### <旧シマンテック社製のトークンが利用できないケース>

- ・旧トークンをアンインストールした。
- ・旧トークンをインストールしたスマートフォンの機種変更またはパソコンの入れ替えを行った。
- ・パスワードがロックされている。

## 5. 新トークン（タレス社製）への交換期限

**令和3年6月30日（水） まで**

※令和3年7月1日（木）以降は、旧シマンテック社製のトークンが使用できなくなるため、本トークンを利用したインターネットバンキングでの取引（振込等）ができなくなりますので、お早めに交換手続きをお願いします。

6. 本件に関するお問い合わせ・ご連絡先

(1) しずしんインターネット支店のお客さま

しずしんインターネット支店 フリーダイヤル

0120-424-055

(2) しずしんインターネット支店以外の当金庫本支店で個人インターネットバンキングサービスをご利用されているお客さま

インターネットバンキング関連 フリーダイヤル

0120-100-257

(3) フリーダイヤル 受付時間

平日9:00~17:00

(土・日・祝日および12月31日~1月3日を除く)

以 上